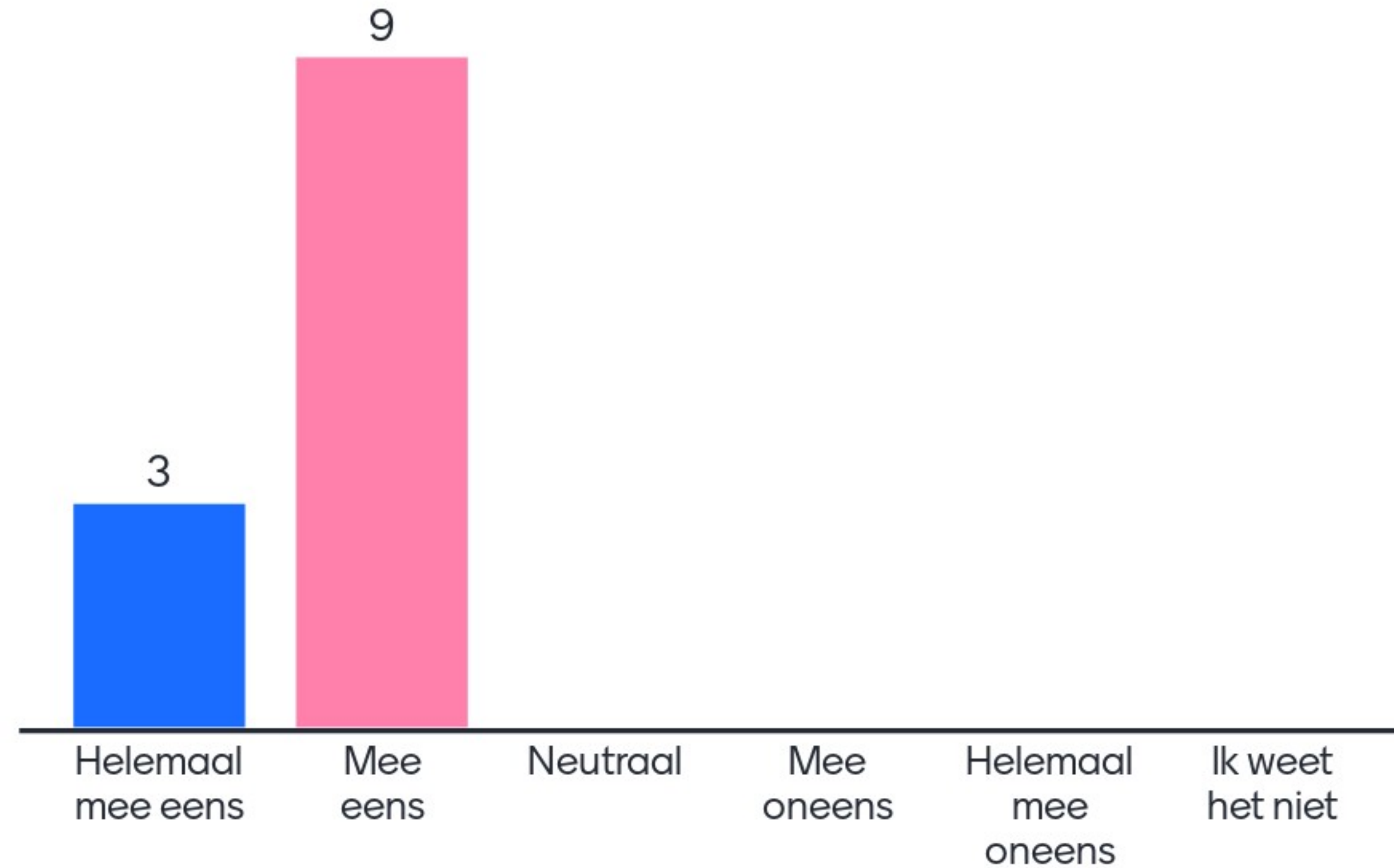


Klankbordgroep 'Beheersing'

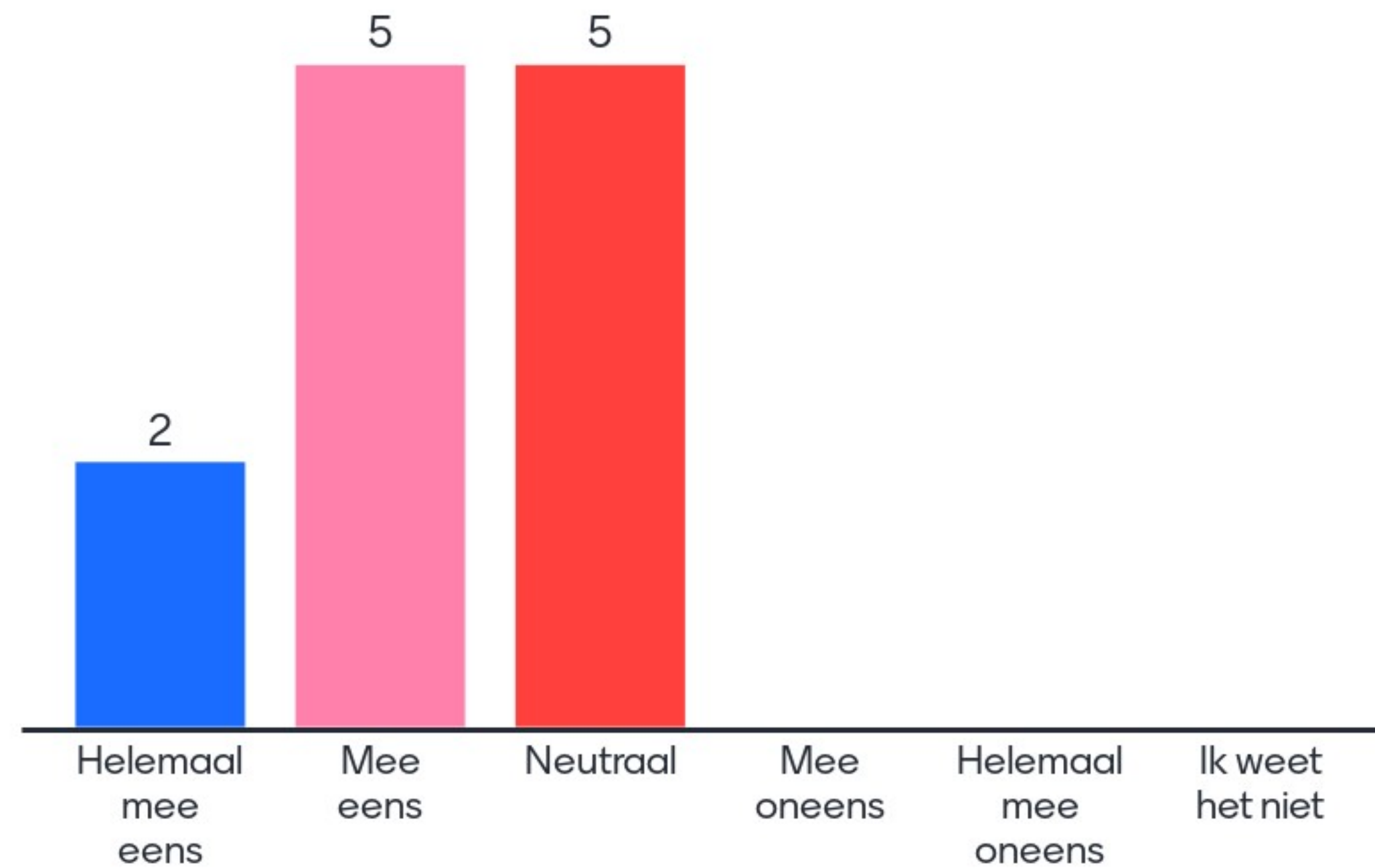
Naleving, klachten en geschillen
27-02-2024



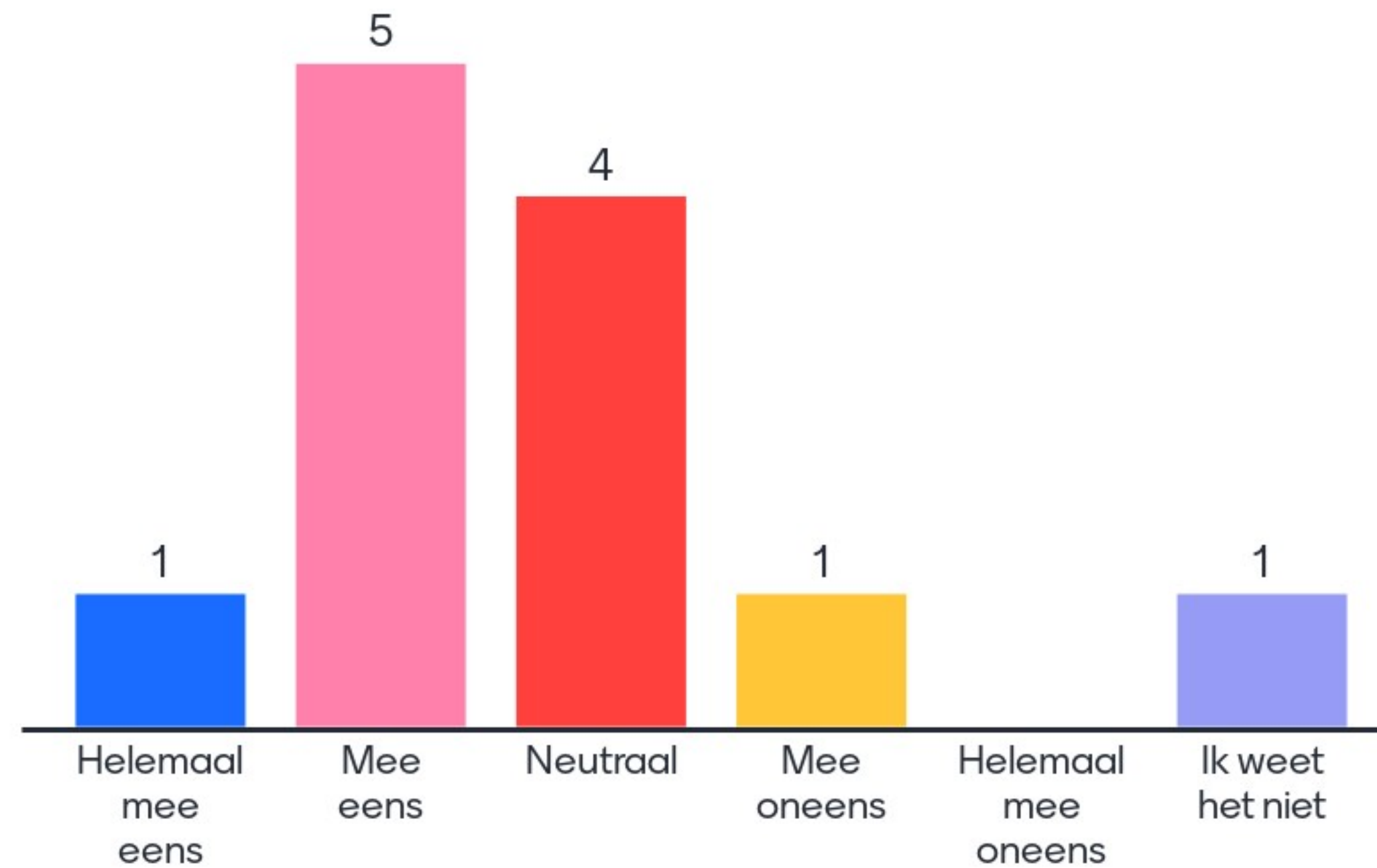
1. Nalevingsbeleid: Het is duidelijk hoe het proces tot naleving van de afspraken werkt.



2. Nalevingsbeleid: Dit leidt tot de juiste aanpak van mogelijke situaties waarin afspraken niet worden nageleefd.



3. Nalevingsbeleid: De stappen houden voldoende rekening met alle partijen en met verschillende mogelijke situaties.



Mogelijkheid om toelichting te geven op jouw antwoord(en)

nvt

3. Hoe blijft edu-v zelf 'gecertificeerd'? Aan welke regels zijn jullie gebonden?

Vraag 2: het is mij nog niet helemaal duidelijk wat er gebeurt als een partij wil kunnen afwijken van de afspraken

Voor mij nog abstract wat er precies moet gebeuren aan onze kant.

Of het juist uitpakt moet natuurlijk blijken. Intentie is prima, in de praktijk zal blijken waar (bij)sturing nodig is.

nvt

Weinig aandacht voor de afnemende scholen

Beleid voor eindgebruikers in relatie tot beleid voor Deelnemers. Op welke termijn zal het beleid voor de eindgebruikers bekend zijn.

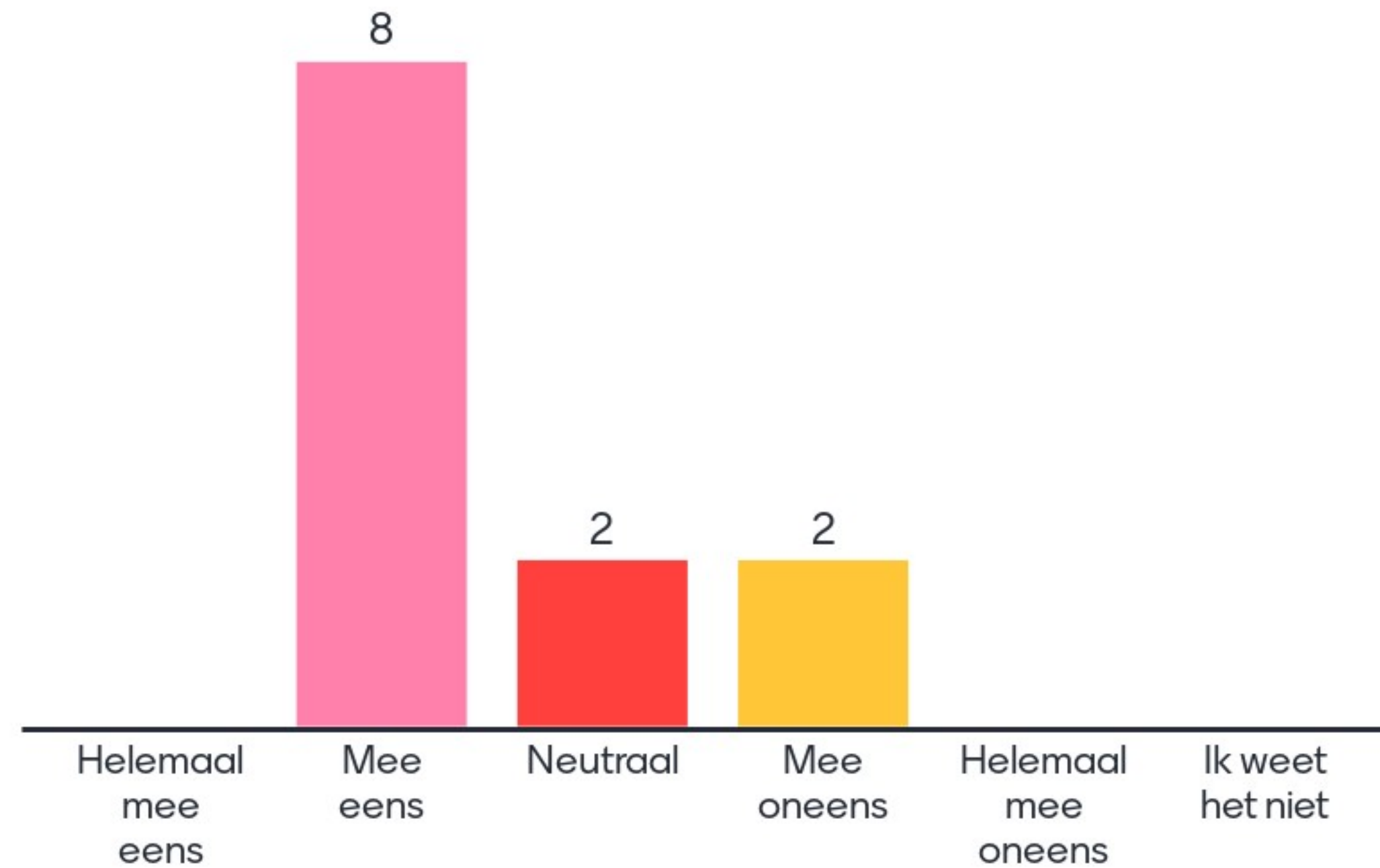
Mogelijkheid om toelichting te geven op jouw antwoord(en)

De praktijk zal moeten
uitwijzen of het theoretische
kader ook daadwerkelijk werkt
en elke partij dezelfde
standaarden naleeft.

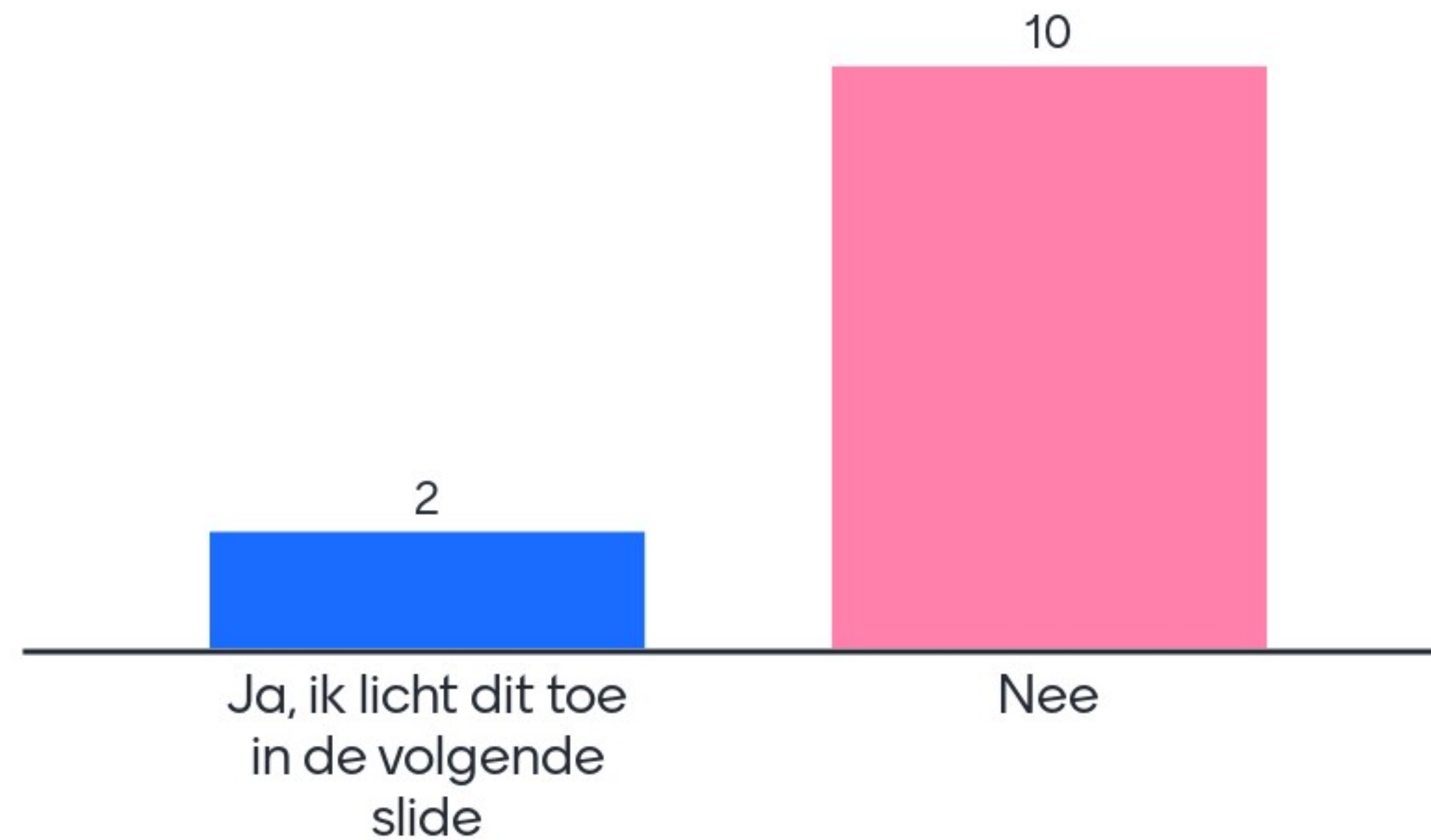
nvt

2 Het is uiteraard van belang
dat stevige mensen deel
uitmaken van de cie. Bij
voorkeur een mix van
leveranciers en gebruikers

1. K&G: De regeling is een betrouwbare manier om klachten af te handelen en te bemiddelen in mogelijke geschillen.



2. K&G: Ik heb een ander voorstel voor verdere onafhankelijke afhandeling van klachten en geschillen.



Mogelijkheid om toelichting te geven op jouw antwoord(en)

Stichting lijkt me als overkoepelende stichting dé partij om boven de partijen te hangen en het proces af te handelen.

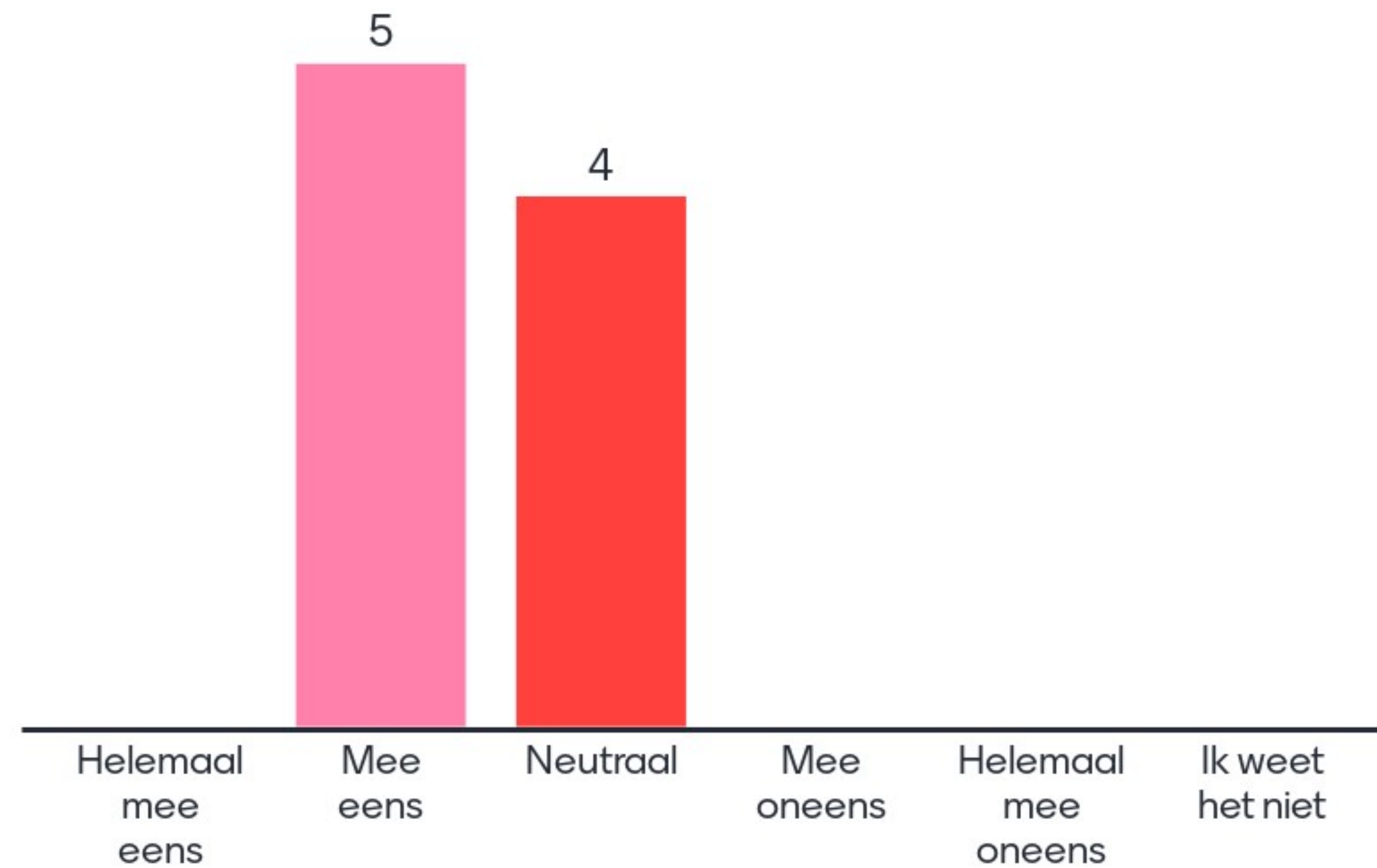
Een klacht (toetreding) is iets anders dan een bezwaar tegen een besluit. Moet niet voorzien worden in een bezwaarprocedure?

Ik mis een beetje de facilitatie van samenwerking, alleen klachten of geschillen. Of past dat niet binnen deze afspraken?

Ben benieuwd of er verschil is in aanpak tussen bijvoorbeeld: Microsoft vs klant 1, en kleine ondernemer vs klant 1. De big tech gebruiken veelal hele complexe afspraken en met name op data deling.

nvt

Nalevingsbeleid en K&G: Deze afspraken geven mij voldoende vertrouwen voor het gaan gebruiken van het Edu-V Afsprakenstelsel.



Mogelijkheid om toelichting te geven op jouw antwoord

Het beste plan staat totdat het eerste schot is gelost :-)

nvt

Onderscheid Microsoft - kleine aanbieder (zie eerder) vinden we ook wel relevant gezien mogelijkheden in tijd, geld, capaciteit. (ter vergelijking: ook EU schaaft op in eisen met zwaarste eisen voor F